

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB WWW.CATCHOW.COM.EC DE NESTLÉ ECUADOR S.A. Y CONDICIONES DE REGISTRO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I.- CONDICIONES GENERALES y ACEPTACIÓN DEL USUARIO.

Las siguientes Condiciones Generales, en adelante las “Condiciones Generales”, regulan el ingreso, uso y registro de usuarios del sitio web www.catchow.com.ec, en adelante el “Sitio”, de propiedad de Nestlé Ecuador S.A., en adelante “NESTLÉ”. Asimismo, se establecen las condiciones para el procesamiento y uso de los datos personales suministrados por los usuarios.

El acceso es gratuito, y sólo condicionado a la aceptación y cumplimiento de las Condiciones Generales. El sólo ingreso al Sitio y a cualquier página del mismo, implica aceptación expresa de estas Condiciones Generales desde el momento del acceso al Sitio y obliga al usuario del Sitio (en adelante el “Usuario”) a cumplir y respetar estas Condiciones Generales.

Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones Generales, no debe acceder o utilizar este Sitio o a cualquier página del mismo.

Por tanto, previo al ingreso o utilización del sitio, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales. No obstante, el no hacerlo, no implicará falta de aceptación de las Condiciones Generales ni que las mismas no le serán aplicadas.

II.- SERVICIOS Y MATERIALES DEL SITIO

El Sitio permite a los Usuarios acceder y utilizar los servicios ofrecidos (en adelante, los "Servicios"), tanto por los Usuarios de los Sitios como por otros terceros proveedores de los servicios.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, por “Materiales” se entenderá toda imagen, texto, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, programa de computación y, en general, cualquier clase de material, información o contenido, debiendo interpretarse estas expresiones en su más amplio sentido.

Los Materiales son incluidos en el Sitio con meros fines informativos y sus términos, condiciones y descripciones están sujetos a cambio sin previo aviso. Por otra parte, no todos los productos y Servicios se encuentran disponibles en todas las áreas geográficas en todo momento.

NESTLÉ se reserva el derecho de modificar los Materiales total o parcialmente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin expresión de causa, así como las condiciones para acceder y utilizar el Sitio.

III.- CONSENTIMIENTO DEL USUARIO REGISTRADO

Los usuarios que deseen registrarse en el sitio web deberán ser mayores de 18 años y contar con capacidad legal plena. En caso contrario, solo podrán registrarse con el consentimiento y autorización de sus padres, tutores, curadores, o representantes legales.

Con el solo hecho de registrarse los usuarios prestan su consentimiento para que los datos proporcionados sean tratados y procesados por NESTLÉ sus subsidiarias y/o afiliadas, con la finalidad de establecer perfiles de consumo, realizar sorteos, promociones y/o publicidad de cualquier tipo.

Asimismo, desde el ingreso de los datos, el usuario autoriza a NESTLÉ, sus subsidiarias y/o afiliadas a realizar las transferencias internacionales de datos que entienda convenientes, a los efectos del mejor procesamiento y tratamiento de los mismos.

IV.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El Usuario se obliga a cumplir con las obligaciones que a continuación se señalan:

1. Obligación de usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Usuario, en su caso.
2. Obligación de seguir las instrucciones impartidas sobre el uso del Sitio.
3. Obligación de usar el Sitio, sus Servicios y Materiales en forma correcta, lícita y sólo para fines de información personal, no pudiendo hacer uso del mismo para fines comerciales o que atenten en cualquier forma a NESTLÉ.
4. En caso de suministrar información, garantizar la veracidad y exactitud de todos aquellos datos que comunique.
5. No realizar enlaces o hipervínculos al Sitio sin autorización expresa de NESTLÉ, los cuales en todo caso podrán realizarse únicamente a la página principal ("home page") del Sitio, sin marcos ("frames") y sin generar la posibilidad de crear confusión alguna respecto al titular del Sitio, sus productos, Servicios o Materiales.
6. Usar los Materiales y Servicios en formas permitidas por la ley y sin darles un uso contrario a la moral, las buenas costumbres o el orden público.

V.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario acepta que el uso del Sitio, de los Servicios y Materiales se efectúa libre y voluntariamente por el Usuario y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que NESTLÉ, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de las obligaciones a que éste se obliga mediante las presentes Condiciones Generales y en todo momento mantendrá indemne a NESTLÉ.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de las Condiciones Generales, NESTLÉ fuere obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reembolsar la cantidad pagada por tal motivo.

VI.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.

NESTLÉ ha realizado de buena fe este Sitio para ofrecer a sus consumidores y público en general Servicios y Materiales de calidad, confiables y seguros.

El Usuario reconoce y acepta que, por su naturaleza, el uso de los Servicios y Materiales, conlleva riesgos, contingencias o eventualidades de imposible o difícil detección y control por parte de NESTLÉ, y que eventualmente pueden causar perjuicios al Usuario.

En consecuencia, el usuario acepta los Servicios y Materiales en las condiciones en que efectivamente se entreguen y asume personalmente las consecuencias de su decisión de hacer uso de los mismos.

NESTLÉ no garantiza en caso alguno:

1. La exactitud o veracidad de cualquier información contenida en el Sitio colgada por terceras personas, los Servicios o los Materiales.
2. La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad o calidad del Sitio, los Servicios o los Materiales.
3. La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad o veracidad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Servicios o Materiales del Sitio o contenidos en ellos.
4. La veracidad o autenticidad de la información de los datos personales proporcionados por los Usuarios.
5. El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan del Sitio, los Servicios y los Materiales.

VII.- RESPONSABILIDAD DE NESTLÉ.

NESTLÉ no se hace responsable por los daños o perjuicios, de cualquier naturaleza que estos sean, directos o indirectos, que se produzcan como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Usuario haga del Sitio, los Servicios o los Materiales.

La información, sugerencias o consejos que aparezcan en el Sitio pretenden ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El Usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal.

Asimismo, los enlaces y vínculos no implican responsabilidad alguna para NESTLÉ por parte de ésta respecto de la información contenida en los mismos. El uso por parte del Usuario de los enlaces e hiperconexiones con otros medios de Internet es a su propio riesgo. NESTLÉ no investiga, no verifica, no controla ni respalda el contenido, exactitud, legalidad y opiniones expresadas en otras conexiones suministradas por estos medios.

Sin perjuicio de lo anterior NESTLÉ se compromete a:

1. Utilizar la información proporcionada por el Usuario solo para los fines específicamente establecidos en el apartado III de las presentes condiciones generales.

2. No revelar la información que el usuario proporciona, salvo en los casos requeridos por ley o por orden judicial, tomando las medidas de seguridad que Nestlé entienda razonables y necesarias para salvaguardar la seguridad del sitio web. 3. Garantizar el derecho a acceso y rectificación a los datos ingresados en caso de constatare errores en los mismos.

VIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL

La totalidad de los Materiales que contiene este Sitio, será considerada para todos los efectos legales de propiedad de NESTLÉ o de sus compañías asociadas. NESTLÉ se reserva el derecho a utilizar con cualquier fin y sin necesidad de compensación alguna, toda idea, concepto,

conocimiento o técnica incluida en la información que proporcione el Usuario a través del Sitio o cualquiera de sus Servicios.

Todas las marcas, logotipos, signos distintivos y materiales protegidos por derechos de autor u otro régimen de propiedad intelectual son de propiedad de NESTLÉ o de sus empresas asociadas y en ningún caso se entenderán cedidos o licenciados a los Usuarios. En este sentido, cualquier uso no autorizado de los materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual se considerará una violación a las presentes Condiciones Generales y permitirá a NESTLÉ o a cualquiera de sus empresas asociadas iniciar las acciones legales correspondientes.

IX.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Usuario declara conocer la Política de Privacidad de NESTLÉ y acepta el uso de tecnología de rastreo (“cookies”) en el Sitio.

X.- OPCIÓN DE EGRESO

En caso de que el usuario desee excluirse de la base de datos de Nestlé, deberá enviar un mail a servicioalconsumidor@ec.nestle.com, con el siguiente asunto: “Remover”.

Si existiera cualquier inconveniente, el usuario podrá a su vez comunicarse a los siguientes teléfonos que Nestlé tendrá disponible para asistirlo: 1800 - 637 853.

XI.- SEPARABILIDAD

Las disposiciones de estas Condiciones Generales son separables unas de otras, y en el caso de que cualquiera de ellas sea considerada nula o no ejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, el resto de estas Condiciones Generales se mantendrá en plena fuerza y vigor.

XII.- COMUNICACIONES

Las comunicaciones y notificaciones a NESTLÉ únicamente se considerarán válidas cuando se dirijan a:

NESTLÉ Ecuador S.A.
Av. González Suárez N31-135 y Gonessiat.
Quito, Ecuador.

XIII.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier controversia que surja de o en relación con el uso del Sitio será resuelto en los tribunales ordinarios de la Ciudad de Quito, siendo de aplicación el derecho ecuatoriano.

POLÍTICAS DE UTILIZACIÓN DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

POLÍTICA DE COOKIES DE NESTLÉ ECUADOR S.A.

Gracias por visitar www.catchow.com.ec ("Sitio Web"). La presente política de cookies aplica al Sitio Web, a todo sitio web o página de la marca en plataformas de terceros (por ejemplo, YouTube y Facebook) y aplicaciones que se utilicen o a las que se ingrese por medio de los sitios web o plataformas que son operados por o en nombre de Nestlé ("Sitio Nestlé").

Al utilizar un Sitio Nestlé, usted está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otra tecnología de rastreo de conformidad con la presente política. Si no está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otra tecnología de rastreo, debe ajustar la configuración de su navegador de manera acorde o no utilizar el Sitio Nestlé. Si deshabilita las cookies que utilizamos, puede afectarse su experiencia como usuario en el Sitio Nestlé.

Cuando utiliza un dispositivo móvil para conectarse a internet, también debe consultar la Política de privacidad de la aplicación específica que utiliza para comprender sus prácticas específicas de recolección de datos.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita almacenan en su computadora. Se utilizan mucho a fin de hacer que los sitios web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, y para brindar información a los dueños del sitio web. A continuación hay detalles sobre qué información es recolectada por las cookies y cómo utilizamos la misma.

Para más información sobre los tipos de información que recolectamos en general, consulte nuestra política de privacidad.

2. ¿Cómo y por qué utilizamos las cookies?

Utilizamos las cookies para mejorar el uso y las funciones de los Sitios Nestlé y para tener mejor comprensión sobre cómo los visitantes utilizan los Sitios Nestlé y las herramientas y servicios que allí se ofrecen. Las cookies nos ayudan a ajustar los Sitios Nestlé a sus necesidades personales, a hacerlos más amigables para los usuarios, a obtener devoluciones sobre satisfacción de los usuarios y a comunicarnos con usted en otros sitios de internet.

3. ¿Qué tipo de cookies puede ser utilizado en los Sitios Nestlé?

En los Sitios Nestlé podemos utilizar los siguientes tipos de cookies: Cookies de sesión

Las cookies de sesión son archivos cookie temporales que son eliminados cuando usted cierra el navegador. Cuando reinicia su navegador y regresa al sitio que creó dicha cookie, el sitio web lo tratará como un visitante nuevo.

Cookies persistentes

Las cookies persistentes permanecen en su navegador hasta que las elimina manualmente o hasta que su navegador las elimina de acuerdo con un plazo determinado dentro de la cookie. Dichas cookies lo reconocerán como un visitante que regresa al sitio.

Cookies necesarias

Las cookies necesarias son estrictamente necesarias para el funcionamiento de un Sitio Nestlé. Le permiten navegar en el sitio y utilizar sus funcionalidades.

Cookies que nos envían información

Estas son cookies que fijamos en Sitios Nestlé y que sólo pueden ser leídas por dicho sitio. Se las denomina cookie de "origen." También colocamos cookies en anuncios de PURINA® Cat Chow® ubicados en sitios web de terceros (p.e., Facebook). Obtenemos información por medio de dichas cookies cuando usted hace clic o interactúa con el anuncio. En este caso, PURINA® Cat Chow® utiliza una cookie de "Terceros." PURINA® Cat Chow® puede utilizar la información obtenida por dichas cookies para ofrecerle anuncios que sean pertinentes y de su interés sobre la base de su comportamiento anterior en línea.

Cookies que envían información a otras empresas

Son cookies que nuestras empresas asociadas colocan en un Sitio Nestlé (p.e., Facebook o anunciantes). Pueden utilizar la información recolectada por dichas cookies para dirigirle anuncios a usted de manera anónima en otros sitios web, sobre la base de su visita al presente Sitio web. Por ejemplo, si utiliza un widget social (p.e., el ícono de Facebook) en el Sitio web, se registrará su "compartir" o "me gusta." Facebook (como la empresa que coloca la cookie) recolectará la información.

4. Ejemplos de cookies utilizadas en este Sitio web

COOKIE UTILIZADA:	COOKIES DE DESEMPEÑO
Tipo:	Analytics
Categoría:	Persistente Sesión Tercero
Objeto:	Ayuda a entender cómo los visitantes interactúan con nuestro Sitio web al brindarnos información sobre las áreas visitadas, el tiempo que permaneció en las mismas y cualquier otro asunto, como mensajes de error. Esto nos ayuda a mejorar el desempeño de nuestros sitios web.

¿Esta cookie recolecta mi información personal?:	No lo identifican a usted de manera individual. Toda la información es recolectada y recopilada de forma anónima.
Detalles:	Google Analytics: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

COOKIE UTILIZADA:	COOKIES PARA COMPARTIR EN REDES SOCIALES (A VECES DENOMINADAS COOKIES DE "TERCEROS" O "WIDGETS SOCIALES")
Tipo:	Redes Sociales Compartir
Categoría:	Tercero
Objeto:	La oferta del sitio para compartir en redes sociales es realizada por terceros. Dichos terceros pueden dejar cookies en su computadora cuando utiliza las funciones de compartir en redes sociales del Sitio web o si se ya inició sesión en las mismas. Estas cookies ayudan a mejorar su experiencia en el Sitio web. Le permiten compartir comentarios/evaluaciones/páginas/marcadores y ayudan a brindar acceso a redes sociales y herramientas sociales en línea con mayor facilidad.
¿Esta cookie recolecta mi información personal?:	Estas cookies pueden recolectar información personal que usted ha divulgado de forma voluntaria, como su nombre de usuario.
Detalles:	Facebook: https://www.ghostery.com/en/apps/facebook_social_plugins Twitter: https://www.ghostery.com/en/apps/twitter_button

COOKIE UTILIZADA:	INDIVIDUALIZACIÓN/ANUNCIOS
Tipo:	Rastreo Cruzado de Sitios
Categoría:	Persistente Sesión Tercero
Objeto:	Estas cookies se utilizan para entregar contenido a través de anuncios dirigidos que son pertinentes para usted y sus intereses o para limitar el número de veces que ve un anuncio específico. Estas cookies también nos ayudan a medir la efectividad de campañas publicitarias en sitios de Nestlé y sitios externos. Podemos compartir dicha información con otros, incluidas nuestras agencias.

¿Esta cookie recolecta mi información personal?:	La mayoría de las cookies de individualización/anuncios rastrea a los consumidores por medio de su dirección IP. En algunos países, las direcciones IP se clasifican como información personal.
Detalles:	DoubleClick: https://www.ghostery.com/en/apps/doubleclick

COOKIE UTILIZADA:	VARIOS
Tipo:	Cookies de Flash
Categoría:	Persistente Tercero
Objeto:	Las cookies de flash pueden almacenar sus preferencias como control de volumen o puntaje máximo, o mostrar contenido sobre la base de lo que ve en el Sitio web, a fin de personalizar su visita. Nuestros socios terceros brindan ciertas funcionalidades en el Sitio web tales como promociones y juegos, y utilizan cookies de flash para recopilar y almacenar su información.
¿Esta cookie recolecta mi información personal?:	Estas cookies pueden recopilar información anónima y personal
Detalles:	Para aprender cómo administrar la configuración de privacidad y almacenamiento de cookies de Flash haga clic aquí: http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118

5. Otras tecnologías similares

Los Sitios Nestlé también utilizan otras tecnologías de rastreo, incluida la dirección IP, archivos de registro y faros web, que nos ayudan a ajustar los Sitios Nestlé a sus necesidades personales.

Direcciones IP

Una dirección IP es un número que utilizan las computadoras en la red para identificar su computadora cada vez que ingresa a Internet. Podemos registrar Direcciones IP para los siguientes fines: (i) resolver cuestiones técnicas, (ii) mantener la seguridad del sitio web (iii) comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web, y (iv) para ajustar mejor el contenido de acuerdo a sus necesidades en el país en que se encuentra.

Archivos de registro

Nosotros (o un tercero a nombre nuestro) podemos recolectar información en forma de archivos de registro que documentan la actividad del sitio web y generan estadísticas

sobre los hábitos de navegación del usuario. Dichas entradas se generan de forma anónima, y nos ayudan a obtener (entre otras cosas) (i) el tipo de navegador y sistema operativo del usuario, (ii) información sobre la sesión del usuario (como el URL del que proviene, la fecha y hora en que visitó nuestro Sitio web, y qué páginas vio en nuestro sitio web y por cuánto tiempo), y (iii) otra información similar de navegación o cadena de clics.

Faros Web

Podemos utilizar faros web (o GIF claros) en los Sitios Nestlé. Los faros web (también conocidos como "web bugs") son pequeñas cadenas de código que brindan un método de entrega de una imagen gráfica en una página web a fin de transferir información de regreso a nosotros. La información recolectada por medio de los faros web puede incluir información sobre cómo un usuario responde a una campaña de correos electrónicos (p.e., el tiempo que el correo permanece abierto, enlaces que el usuario sigue desde el correo, etc.). Utilizamos información de faros web para una variedad de fines, incluidos los reportes de tráfico del sitio, contadores únicos de visitas, anuncios y auditorías de correos e informes, y personalización.

6. Administre sus cookies/preferencias

Debe asegurarse que la configuración de su computadora sea acorde a si está dispuesto a recibir cookies o no. Puede configurar su navegador para que le advierta antes de aceptar cookies, o simplemente puede configurarlo para que las rechace. No necesita tener las cookies habilitadas para utilizar o navegar por muchas partes de los Sitios Nestlé, aunque en ese caso puede no tener acceso a todas las funcionalidades de los Sitios Nestlé. Vea el botón 'ayuda' en su navegador (p.e., Internet Explorer, Firefox) para saber cómo hacerlo. Recuerde que si utiliza distintas computadoras en distintas ubicaciones, necesitará asegurarse de que cada navegador esté ajustado conforme a sus preferencias de cookies.

Como las balizas web forman parte del sitio web, no es posible deshabilitarlas, pero puede hacerlas ineficaces al deshabilitar las cookies que establecen.

Además, cuando esté disponible, puede permitir que las cookies se coloquen en su computadora o deshabilitarlas visitando los siguientes sitios y seleccionando las cookies de la empresa que desea deshabilitar:
<http://www.aboutads.info/choices/#completed> o
<http://www.youronlinechoices.eu/>.

7. Actualización de Política de Cookies

Nos reservamos el derecho de hacer cambios y correcciones a la presente Política. Revise la página periódicamente para revisar la presente y cualquier información adicional nueva.

Esta Política fue actualizada por última vez en abril de 2015.

© 2015 Nestlé. Todos los derechos reservados.

TU HISTORIA – Contenido permitido y uso de contenido del usuario

Gracias por participar de esta sección.

Para mantener una sana comunicación en esta página y contribuir a un auténtico ambiente de amistad entre los integrantes de esta comunidad, Purina Cat Chow® pide a todos los usuarios que participen de esta sección TU HISTORIA a subir contenido de su gato y no subir contenido de terceros.

Asumimos que el usuario que participe de la sección TU HISTORIA es dueño del gato cuya historia se publica, salvo que algún tercero demuestre lo contrario. Purina Cat Chow® no se hace responsable por el contenido que publiquen los usuarios, sobre los que no se tiene capacidad de verificar la veracidad de los datos.

Purina Cat Chow® solicita a los usuarios a que se abstengan de publicaciones de los siguientes tipos:

- Que se puedan considerar ofensivas ya sea en tono o gráficamente; abusivas, difamatorias, obscenas, fraudulentas, engañosas, amenazantes o de cualquier otro tipo que viole los derechos del resto de los usuarios.
- Que violen cualquier derecho de propiedad intelectual de Purina Cat Chow®, Nestlé® o de terceros, ya sea a través de modificaciones o falsificaciones de cualquier tipo.
- Que sean archivos adjuntos que contengan software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual o derechos de privacidad, a menos que el usuario posea los derechos sobre el material o haya recibido el consentimiento correspondiente.
- Que sean archivos que contengan virus o cualquier otro tipo de software o programas que puedan dañar el funcionamiento de otras computadoras.
- Que representen ataques personales contra cualquier persona, pertenezca a la comunidad o no.
- Que estén relacionadas a información personal o privada de los usuarios.
- Contenido considerado spam, cadenas de posts de buena suerte, posts comerciales o promocionales, o posts repetitivos que representen molestia para el resto de la comunidad.

Purina Cat Chow® y Nestlé® revisan de forma continua todos los comentarios y se reservan el derecho de remover cualquier contenido que se considere inapropiado o no relacionado con los temas que se cubren en este sitio.

Toma en cuenta que las publicaciones que incorpores en esta página en la sección TU HISTORIA, podrás verlas en nuestro HUB en www.catchow.com.ar. Al publicar en esta página TU HISTORIA aceptas que tus publicaciones, tanto del contenido como de fotografías, sean vistas en nuestro HUB en www.catchow.com.ar, en www.catchow.com.ar/tu-historia.aspx y en cualquier otra página web, aplicación o red social relacionada con Purina Cat Chow®. En tal sentido, el usuario que participe con su contenido en TU HISTORIA, otorga un derecho de uso a Purina Cat Chow® y Nestlé® de la historia e imagen para que pueda utilizarla en páginas web de propiedad de NESTLÉ y de sociedades afiliadas, relacionadas con Purina Cat Chow®, y en Internet en general, incluyendo sin que implique limitación redes sociales de propiedad de Purina Cat Chow® o Nestlé®.