

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB WWW.PROPLAN.COM.AR DE NESTLÉ ARGENTINA S.A. Y CONDICIONES DE REGISTRO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

#### *I.- CONDICIONES GENERALES y ACEPTACIÓN DEL USUARIO.*

Las siguientes Condiciones Generales, en adelante las "Condiciones Generales", regulan el ingreso, uso y registro de usuarios del sitio web [www.dogchow.com.ar](http://www.dogchow.com.ar), en adelante el "Sitio", de propiedad de Nestlé Argentina S.A., en adelante "NESTLÉ". Asimismo, se establecen las condiciones para el procesamiento y uso de los datos personales suministrados por los usuarios. El acceso es gratuito, y sólo condicionado a la aceptación y cumplimiento de las Condiciones Generales. El sólo ingreso al Sitio y a cualquier página del mismo, implica aceptación expresa de estas Condiciones Generales desde el momento del acceso al Sitio y obliga al usuario del Sitio (en adelante el "Usuario") a cumplir y respetar estas Condiciones Generales.

Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones Generales, no debe acceder o utilizar este Sitio o a cualquier página del mismo.

Por tanto, previo al ingreso o utilización del sitio, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales. No obstante, el no hacerlo, no implicará falta de aceptación de las Condiciones Generales ni que las mismas no le serán aplicadas.

#### *II.- SERVICIOS Y MATERIALES DEL SITIO*

El Sitio permite a los Usuarios acceder y utilizar los servicios ofrecidos (en adelante, los "Servicios"), tanto por los Usuarios de los Sitios como por otros terceros proveedores de los servicios.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, por "Materiales" se entenderá toda imagen, texto, gráfico, dibujo, archivo de sonido o imagen, fotografía, grabación, programa de computación y, en general, cualquier clase de material, información o contenido, debiendo interpretarse estas expresiones en su más amplio sentido.

Los Materiales son incluidos en el Sitio con meros fines informativos y sus términos, condiciones y descripciones están sujetos a cambio sin previo aviso. Por otra parte, no todos los productos y Servicios se encuentran disponibles en todas las áreas geográficas en todo momento.

NESTLÉ se reserva el derecho de modificar los Materiales total o parcialmente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin expresión de causa, así como las condiciones para acceder y utilizar el Sitio.

#### *III.- CONSENTIMIENTO DEL USUARIO REGISTRADO*

Los usuarios que deseen registrarse en el sitio web deberán ser mayores de 18 años y contar con capacidad legal plena. En caso contrario, solo podrán registrarse con el consentimiento y autorización de sus padres, tutores, curadores, o representantes legales.

Con el solo hecho de registrarse los usuarios prestan su consentimiento para que los datos proporcionados sean tratados y procesados por NESTLÉ sus subsidiarias y/o afiliadas, con la única

finalidad de establecer perfiles de consumo, realizar sorteos, promociones y/o publicidad de cualquier tipo.

Asimismo, desde el ingreso de los datos, el usuario autoriza a NESTLÉ, sus subsidiarias y/o afiliadas a realizar las transferencias internacionales de datos que entienda convenientes, a los efectos del mejor procesamiento y tratamiento de los mismos.

#### *IV.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.*

El Usuario se obliga a cumplir con las obligaciones que a continuación se señalan:

1. Obligación de usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Usuario, en su caso.
2. Obligación de seguir las instrucciones impartidas sobre el uso del Sitio.
3. Obligación de usar el Sitio, sus Servicios y Materiales en forma correcta, lícita y sólo para fines de información personal, no pudiendo hacer uso del mismo para fines comerciales o que atenten en cualquier forma a NESTLÉ.
4. En caso de suministrar información, garantizar la veracidad y exactitud de todos aquellos datos que comunique.
5. No realizar enlaces o hipervínculos al Sitio sin autorización expresa de NESTLÉ, los cuales en todo caso podrán realizarse únicamente a la página principal (“home page”) del Sitio, sin marcos (“frames”) y sin generar la posibilidad de crear confusión alguna respecto al titular del Sitio, sus productos, Servicios o Materiales.
6. Usar los Materiales y Servicios en formas permitidas por la ley y sin darles un uso contrario a la moral, las buenas costumbres o el orden público.

#### *V.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.*

El Usuario acepta que el uso del Sitio, de los Servicios y Materiales se efectúa libre y voluntariamente por el Usuario y bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que NESTLÉ, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de las obligaciones a que éste se obliga mediante las presentes Condiciones Generales y en todo momento mantendrá indemne a NESTLÉ.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de las Condiciones Generales, NESTLÉ fuere obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reembolsar la cantidad pagada por tal motivo.

#### *VI.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.*

NESTLÉ ha realizado de buena fe este Sitio para ofrecer a sus consumidores y público en general Servicios y Materiales de calidad, confiables y seguros.

El Usuario reconoce y acepta que, por su naturaleza, el uso de los Servicios y Materiales, conlleva riesgos, contingencias o eventualidades de imposible o difícil detección y control por parte de NESTLÉ, y que eventualmente pueden causar perjuicios al Usuario.

En consecuencia, el usuario acepta los Servicios y Materiales en las condiciones en que efectivamente se entreguen y asume personalmente las consecuencias de su decisión de hacer uso de los mismos.

NESTLÉ no garantiza en caso alguno:

1. La exactitud o veracidad de cualquier información contenida en el Sitio, los Servicios o los Materiales.
2. La disponibilidad, continuidad, accesibilidad, funcionamiento, operatividad o calidad del Sitio, los Servicios o los Materiales.
3. La licitud, fiabilidad, calidad, utilidad o veracidad de la información, ausencia de virus u otros elementos perjudiciales de los Servicios o Materiales del Sitio o contenidos en ellos.
4. La veracidad o autenticidad de la información de los datos personales proporcionados por los Usuarios.
5. El cumplimiento, por parte de los Usuarios, de la ley, las Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres o el orden público, en el acceso o utilización que hagan del Sitio, los Servicios y los Materiales.

#### *VII.- RESPONSABILIDAD DE NESTLÉ.*

NESTLÉ no se hace responsable por los daños o perjuicios, de cualquier naturaleza que estos sean, directos o indirectos, que se produzcan como consecuencia de o con ocasión o en relación con el uso que el Usuario haga del Sitio, los Servicios o los Materiales.

La información, sugerencias o consejos que aparezcan en el Sitio pretenden ser una guía general con fines de información y ayuda y en ningún caso sustituye el consejo profesional en materias personales, médicas, legales, fiscales, contables, financieras ni de ningún otro tipo. El Usuario debe consultar a un profesional adecuado para obtener información específica de acuerdo a su situación personal.

Asimismo, los enlaces y vínculos no implican responsabilidad alguna para NESTLÉ por parte de ésta respecto de la información contenida en los mismos. El uso por parte del Usuario de los enlaces e hiperconexiones con otros medios de Internet es a su propio riesgo. NESTLÉ no investiga, no verifica, no controla ni respalda el contenido, exactitud, legalidad y opiniones expresadas en otras conexiones suministradas por estos medios.

Sin perjuicio de lo anterior NESTLÉ se compromete a:

1. Utilizar la información proporcionada por el Usuario solo para los fines específicamente establecidos en el apartado III de las presentes condiciones generales.
2. No revelar la información que el usuario proporciona, salvo en los casos requeridos por ley o por orden judicial, tomando las medidas de seguridad que Nestlé entienda razonables y necesarias para salvaguardar la seguridad del sitio web.
3. Garantizar el derecho a acceso y rectificación a los datos ingresados en caso de constatar errores en los mismos.

#### *VIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL*

La totalidad de los Materiales que contiene este Sitio, será considerada para todos los efectos legales de propiedad de NESTLÉ o de sus compañías asociadas. NESTLÉ se reserva el derecho a utilizar con cualquier fin y sin necesidad de compensación alguna, toda idea, concepto,

conocimiento o técnica incluida en la información que proporcione el Usuario a través del Sitio o cualquiera de sus Servicios.

Todas las marcas, logotipos, signos distintivos y materiales protegidos por derechos de autor u otro régimen de propiedad intelectual son de propiedad de NESTLÉ o de sus empresas asociadas y en ningún caso se entenderán cedidos o licenciados a los Usuarios. En este sentido, cualquier uso no autorizado de los materiales protegidos por derechos de propiedad intelectual se considerará una violación a las presentes Condiciones Generales y permitirá a NESTLÉ o a cualquiera de sus empresas asociadas iniciar las acciones legales correspondientes.

#### *IX.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD*

El Usuario declara conocer la Política de Privacidad de NESTLÉ y acepta el uso de tecnología de rastreo ("cookies") en el Sitio.

#### *X.- OPCIÓN DE EGRESO*

En caso de que el usuario desee excluirse de la base de datos de Nestlé, deberá enviar un mail a [Servicios.alconsumidor@ar.nestle.com](mailto:Servicios.alconsumidor@ar.nestle.com), con el siguiente asunto: "Remover".

Si existiera cualquier inconveniente, el usuario podrá a su vez comunicarse a los siguientes teléfonos que Nestlé tendrá disponible para asistirlo: 0.800.999.3747

#### *XI.- SEPARABILIDAD*

Las disposiciones de estas Condiciones Generales son separables unas de otras, y en el caso de que cualquiera de ellas sea considerada nula o no ejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, el resto de estas Condiciones Generales se mantendrá en plena fuerza y vigor.

#### *XII.- COMUNICACIONES*

Las comunicaciones y notificaciones a NESTLÉ únicamente se considerarán válidas cuando se dirijan a:

NESTLÉ ARGENTINA S.A.  
Carlos Pellegrini 887  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

#### *XIII.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN*

Cualquier controversia que surja de o en relación con el uso del Sitio será resuelto en los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, siendo de aplicación el derecho argentino.

### **POLÍTICAS DE UTILIZACIÓN DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

#### **POLÍTICA DE COOKIES DE NESTLÉ ARGENTINA S.A.**

Gracias por visitar [www.proplan.com.ar](http://www.proplan.com.ar) ("Sitio Web"). La presente política de cookies aplica al Sitio Web, a todo sitio web o página de la marca en plataformas de terceros (por ejemplo,

YouTube y Facebook) y aplicaciones que se utilicen o a las que se ingrese por medio de los sitios web o plataformas que son operados por o en nombre de Nestlé ("Sitio Nestlé").

Al utilizar un Sitio Nestlé, usted está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otra tecnología de rastreo de conformidad con la presente política. Si no está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otra tecnología de rastreo, debe ajustar la configuración de su navegador de manera acorde o no utilizar el Sitio Nestlé. Si deshabilita las cookies que utilizamos, puede afectarse su experiencia como usuario en el Sitio Nestlé.

Cuando utiliza un dispositivo móvil para conectarse a internet, también debe consultar la Política de privacidad de la aplicación específica que utiliza para comprender sus prácticas específicas de recolección de datos.

### **1. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita almacenan en su computadora. Se utilizan mucho a fin de hacer que los sitios web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, y para brindar información a los dueños del sitio web. A continuación hay detalles sobre qué información es recolectada por las cookies y cómo utilizamos la misma. Para más información sobre los tipos de información que recolectamos en general, consulte nuestra política de privacidad.

### **2. ¿Cómo y por qué utilizamos las cookies?**

Utilizamos las cookies para mejorar el uso y las funciones de los Sitios Nestlé y para tener mejor comprensión sobre cómo los visitantes utilizan los Sitios Nestlé y las herramientas y servicios que allí se ofrecen. Las cookies nos ayudan a ajustar los Sitios Nestlé a sus necesidades personales, a hacerlos más amigables para los usuarios, a obtener devoluciones sobre satisfacción de los usuarios y a comunicarnos con usted en otros sitios de internet.

### **3. ¿Qué tipo de cookies puede ser utilizado en los Sitios Nestlé?**

En los Sitios Nestlé podemos utilizar los siguientes tipos de cookies:

#### **Cookies de sesión**

Las cookies de sesión son archivos cookie temporales que son eliminados cuando usted cierra el navegador. Cuando reinicia su navegador y regresa al sitio que creó dicha cookie, el sitio web lo tratará como un visitante nuevo.

#### **Cookies persistentes**

Las cookies persistentes permanecen en su navegador hasta que las elimina manualmente o hasta que su navegador las elimina de acuerdo con un plazo determinado dentro de la cookie. Dichas cookies lo reconocerán como un visitante que regresa al sitio.

#### Cookies necesarias

Las cookies necesarias son estrictamente necesarias para el funcionamiento de un Sitio Nestlé. Le permiten navegar en el sitio y utilizar sus funcionalidades.

#### Cookies que nos envían información

Estas son cookies que fijamos en Sitios Nestlé y que sólo pueden ser leídas por dicho sitio. Se las denomina cookie de "origen." También colocamos cookies en anuncios de PURINA® Pro Plan® ubicados en sitios web de terceros (p.e., Facebook). Obtenemos información por medio de dichas cookies cuando usted hace clic o interactúa con el anuncio. En este caso, PURINA® Pro Plan® utiliza una cookie de "Terceros." PURINA® Pro Plan® puede utilizar la información obtenida por dichas cookies para ofrecerle anuncios que sean pertinentes y de su interés sobre la base de su comportamiento anterior en línea.

#### Cookies que envían información a otras empresas

Son cookies que nuestras empresas asociadas colocan en un Sitio Nestlé (p.e., Facebook o anunciantes). Pueden utilizar la información recolectada por dichas cookies para dirigirle anuncios a usted de manera anónima en otros sitios web, sobre la base de su visita al presente Sitio web. Por ejemplo, si utiliza un widget social (p.e., el ícono de Facebook) en el Sitio web, se registrará su "compartir" o "me gusta." Facebook (como la empresa que coloca la cookie) recolectará la información.

#### 4. Ejemplos de cookies utilizadas en este Sitio web **COOKIE UTILIZADA:**

**Tipo:**

**Categoría:**

**Objeto:**

Analytics

Persistente | Sesión | Tercero

Ayuda a entender cómo los visitantes interactúan con nuestro Sitio web al brindarnos información sobre las áreas visitadas, el tiempo que permaneció en las mismas y cualquier otro asunto, como mensajes de error. Esto nos ayuda a mejorar el desempeño de nuestros sitios web.

**¿Esta cookie recolecta mi información personal?:**

No lo identifican a usted de manera individual. Toda la información es recolectada y recopilada de forma anónima.

**Detalles:**

Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>