



## GRACIAS POR VISITAR ESTE SITIO DE INTERNET.

Esperamos que aprenda más sobre nuestra marca CAT CHOW® y nuestros productos. NESTLÉ PURINA PET CARE DE COLOMBIA S.A. (en adelante NPPC) respeta su derecho a la privacidad en el mundo en línea, cuando use nuestra página y se comunice electrónicamente con nosotros. Aplicamos todas las medidas necesarias para mantener segura la información personal que nos suministre. Es fundamentalmente importante que usted esté informado que NESTLÉ S.A. (en adelante NESTLÉ) es el controlador de datos (remítase a la pregunta 18 de este Aviso) de su información personal. Los principios establecidos en este Aviso de Privacidad se aplican a todos los controladores de datos del Grupo NESTLÉ®. Nos planteamos un número de preguntas claves que consideramos que usted debe tener respuesta sobre información personal que entregue a NPPC. Estas respuestas le informarán de sus derechos referentes a información personal y las medidas que toma NESTLÉ para mantener la privacidad y seguridad de esta información personal. Confiamos en que esta información sea útil.

Si tiene alguna solicitud sobre su información personal o alguna consulta sobre estas prácticas, por favor contactar a NPPC al correo [nestle.purina@co.nestle.com](mailto:nestle.purina@co.nestle.com) o a la línea gratuita **01 8000 510 842**

### **P1. ¿Qué tipo de información personal reúne NPPC a través de este sitio de internet y cómo lo recaba?**

R. Solo reunimos información personal que USTED desea suministrarnos o que se necesite dar (y mejorar) para servirle a usted. Reunimos información personal directa tal como el nombre, dirección física y la de correo electrónico así como información indirecta tal como cookies; conexión e información de sistema. Usted puede, si quiere, darnos su dirección electrónica, el nombre, número de teléfono y demás datos de forma que podamos entregarle información sobre nuestros productos; anotarlos en nuestros concursos o estudios, o simplemente para mantenerlo actualizado sobre los eventos de PURINA® y CAT CHOW® en los cuales esté interesado. Alternativamente, puede que usted quiera hacer carrera con NPPC y presentarse a vacantes colocando su hoja de vida en los sitios de NESTLÉ de contratación en línea. Usted puede confiar en que NESTLÉ tome todas las medidas necesarias para conservar la información personal que nos envíe como privada y de forma segura.

### **P2. ¿Cómo hace NESTLÉ para mantener segura su información personal?**

R. NESTLÉ y NPPC adoptan todas las medidas necesarias para conservar su información personal privada y segura. Solamente el personal autorizado del Grupo NESTLÉ, el personal de otras compañías (por Ej., proveedores de servicios) o el personal autorizado de los socios comerciales (quienes por contrato han acordado mantener segura toda la información) acceden a su información personal. Todo el personal del grupo NESTLÉ que tiene acceso a su información personal debe adherirse a la Política de Privacidad del Grupo NESTLÉ y los empleados de terceros que accedan a su información personal han firmado contratos de confidencialidad. Además, los contratos firmados con compañías terceras que acceden a su información personal, garantizan que esta información se mantenga segura. Para asegurar la protección de su información personal, NESTLÉ y NPPC mantienen un ambiente de tecnología de la información segura y tienen las medidas apropiadas para impedir el acceso no autorizado (por ejemplo hacking). Favor remítase a la P4 - ¿A quién revelará el Grupo NESTLÉ su información personal y por qué?



### **P3. ¿Con qué fines usan NESTLE y NPPC su información personal?**

R. Su información personal se usará para los mismos fines que usted envió la información a NPPC. También se usará para administrar, apoyar y obtener retroalimentación del nivel de nuestros servicios y para impedir que se viole la seguridad, la ley o los términos de nuestro contrato.

### **P4. ¿A quién revelará el grupo NESTLÉ su información personal y por qué?**

R. NESTLÉ y NPPC nunca compartirá su información personal con compañías terceras que busquen usarla con fines de mercadeo a menos de que usted nos dé el permiso específico de hacerlo. Para usarla en la política de NPPC sobre: (i) mercadeo directo por correo electrónico; (ii) usted tiene derecho a pedirle a NPPC en cualquier momento que NO lo contacte para mercadeo por correo electrónico directo, y (i.e.) también tiene derecho a que se borre su información personal de nuestros sistemas. Favor remitirse a las preguntas 8 y 5.

NPPC puede compartir su información personal con otras compañías del Grupo NESTLÉ. También puede que NPPC comparta su información personal con terceros, pero solo en circunstancias estrictamente limitadas y establecidas a continuación: puede que le demos su información personal a terceros (tales como los proveedores de servicio de Internet) para que nos ayuden a administrar este sitio. Puede que algunos de estos socios comerciales estén localizados fuera del país desde el cual usted accedió al sitio. Nuestro principal proveedor de servicio para el hosting de la red está en Estados Unidos. Favor remitirse a la P6 –“¿A qué países se enviará su información personal y por qué?” En todo momento los terceros mencionados brindarán el mismo nivel de seguridad a su información personal al igual que lo hace NESTLÉ y, cuando se requiere, están obligados por un contrato jurídico a mantener su información personal de forma privada, segura y solo procesarla conforme a las instrucciones específicas de NESTLÉ.

- También podemos darle su información personal a las entidades del gobierno y a las agencias de cumplimiento de la ley o si según nuestro criterio, tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso legal, para responder a acciones o demandas legales o para proteger los derechos del Grupo NESTLÉ, de sus clientes y del público.

En unas limitadas circunstancias, puede que les demos la información personal suya a compradores potenciales de algún negocio relevante de NESTLÉ pero previsto que (i) por contrato hayamos garantizado que esta información se mantenga confidencial y segura; y (ii) que al dar su información personal NESTLÉ está cumpliendo con las leyes locales aplicables.

### **P5. ¿Cómo puedo ver, verificar, cambiar o borrar la información personal que nos envió?**

Los titulares de datos personales en cualquier momento pueden conocer, actualizar y rectificar los datos personales, suprimir información y revocar la autorización para el tratamiento de datos. Para el efecto en determinadas ocasiones será necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizado accedan a los datos del titular del dato.

La persona dispone de los siguientes medios para el ejercicio de sus derechos como titular de la información:

- Línea gratuita nacional 1 8000 510 842
- Correo electrónico: nestle.purina@co.nestle.com



## **P6. ¿A qué países se enviará su información personal y por qué?**

NESTLÉ es una compañía mundial y su información personal puede ser transferida al exterior. Puede pasarse a países que tienen niveles de protección de datos diferentes al país desde el cual usted envió su información personal. Puede que su información personal sea transferida entre varias compañías del Grupo NESTLÉ localizadas en diferentes países. NESTLÉ toma las medidas apropiadas para mantener la seguridad de la información personal durante el tránsito y en el sitio en donde se recibe. El servidor que pone a su disposición este sitio de Internet, puede estar localizado fuera del país desde el cual usted accedió. Nuestro proveedor de servicio hosting para la mayoría de los sitios de NESTLÉ está localizado en Estados Unidos. Este proveedor está obligado por un contrato a asegurar un alto nivel de protección de la privacidad y requiere (entre otras disposiciones) que actúe solo siguiendo las instrucciones de NESTLÉ y que implemente todas las medidas técnicas necesarias continuamente para mantener segura su información personal.

## **P7. ¿Cookies ("tecnología de rastreo") - ¿cómo y por qué la usa NESTLÉ?**

NESTLÉ usa la tecnología de rastreo ('cookies') para reunir la información personal del tipo browser/navegador y de sistema operativo, página de referencia, el sendero a través de la página, el dominio del ISP y demás datos con el fin de entender la forma como los visitantes usan esta página. Las Cookies nos ayudan a diseñar esta página según sus necesidades. NESTLÉ mantiene toda la información reunida a través de las cookies en un formato no identificable personalmente. Este tipo de información obtenida por las cookies no se revelará fuera del Grupo. No se usará para comunicaciones no solicitadas. Las cookies localizadas en su computador no contienen su nombre sino una dirección IP. Después de que el usuario cancela la sesión, la información contenida en las cookies ya no está disponible para NESTLÉ. Usted debe asegurarse de que la configuración de su computador refleje si usted desea aceptar cookies o configurarlo para que las rechace.

## **P8. E-mercadeo ¿qué es spamming y cuál es la posición de NESTLÉ. sobre el correo electrónico basura?**

Se habla de spamming cuando le envían correo electrónico no solicitado con materiales de publicidad o mercadeo sin su consentimiento. NESTLÉ NO envía correo electrónico spam. NESTLÉ no usará información personal (incluyendo su dirección de correo electrónico) para mercadeo directo o para el seguimiento de comunicaciones a menos de que usted dé el permiso expreso. Si por alguna razón usted cree que ha recibido spam de una compañía del Grupo NESTLÉ favor informarnos inmediatamente a la dirección dada. En cuanto a detalles de la dirección remítase a la P5.

## **P9. ¿Cuánto tiempo conserva NESTLÉ su información personal?**

NESTLÉ puede conservar la información personal enviada por usted a este sitio en Internet en sus bases de datos como la de mercadeo y de relaciones con el cliente. El Grupo guardará su información personal por el tiempo que sea razonablemente necesario considerando nuestra necesidad de responder a las consultas o para resolver problemas, para ofrecer servicios mejorados y nuevos, y cumplir con los requerimientos legales según la ley aplicable. Le recordamos que USTED tiene el derecho a hacer borrar su información personal en cualquier momento. Favor remítase a la P5.



## **P10. ¿Cuál es la política de NPPC referente a que los niños usen y se comuniquen con nuestro sitio de internet?**

Creemos que es supremamente importante proteger la privacidad de los niños en línea y estimular a los padres o a los acudientes a que pasen algún tiempo en línea con sus niños para participar y monitorear sus actividades electrónicas. Intencionalmente no reunimos información personal de niños y adolescentes, salvo que se trate de datos de naturaleza pública. En estos sitios, reunimos la información personal conforme a las leyes y regulaciones locales aplicables a los derechos de privacidad de los niños y adolescentes.

## **P11. ¿Hace enlace <http://www.catchow.com.co> con sitios de terceros y qué pasa con la información cuando se hace el vínculo?**

Nuestro sitio <http://www.catchow.com.co> puede eventualmente tener vínculo a otros sitios en Internet para que usted pueda revisar información interesante relacionada con la compañía. Esos sitios de terceros están fuera de nuestro control y no están cubiertos por este aviso de privacidad. Asegúrese de estar conforme con la política de privacidad de estos sitios. NESTLÉ trata en la medida de lo posible, asegurarse de que los sitios de terceros, tengan medidas de prevención equivalentes para proteger su información personal, pero no asumimos ninguna responsabilidad legal ni de otro tipo por las actividades o niveles de cumplimiento de esos terceros.

## **P12. ¿Qué pasa con mi información personal cuando reenvío la dirección url <http://www.catchow.com.co> a otra persona?**

Algunos de nuestros sitios en Internet le dan la posibilidad de que usted reenvíe una página de Internet a otra persona. Para que esta opción funcione, le pediremos la dirección de correo electrónico a quien enviarle el mensaje. Estas direcciones no se guardarán y se borran tan pronto cumplamos con su solicitud.

## **P13. ¿Qué pasa con mi información personal si participo en un sondeo en línea por la página de CAT CHOW® en internet?**

En algunas oportunidades le haremos a los visitantes de nuestro sitio algunas preguntas de sondeo, generalmente del contenido del sitio o nuestros productos. Tal vez se le solicite información como edad, género y otra información no identificable personalmente. Estos datos serán usados para estudios internos de NPPC pero puede que compartamos con otros la información agregada (que no tiene la capacidad de identificar personalmente a nadie).

## **P14. ¿En qué consiste el registro de una sola vez?**

Para facilitar el proceso de registro usamos una herramienta de registro de una sola vez para los sitios de NESTLÉ. Con esta herramienta, automáticamente la información queda disponible para su registro en otros sitios de la compañía en Internet. Sus datos siguen siendo protegidos y siempre le pediremos permiso expreso para recibir información del sitio antes de agregarla a una lista de correo.

## **P15. ¿Puede NPPC cambiar los términos de este aviso de privacidad?**

Ocasionalmente NPPC hará cambios y correcciones a esta Política de Privacidad, Favor visitarla regularmente para enterarse de los cambios y la forma en que lo afectan.

## **P16. ¿Cuáles son las direcciones de contacto de NPPC si tengo más preguntas sobre mi información personal?**

Correo electrónico: [nestle.purina@co.nestle.com](mailto:nestle.purina@co.nestle.com)





## **P17. ¿Qué términos específicos de las definiciones jurídicas se usan en este aviso de privacidad?**

Información personal. También puede conocerse como los datos personales y significa toda la información referente a usted como persona natural capaz de identificarlo a usted directa o indirectamente. (Típicamente en el sitio incluye al menos su dirección de correo electrónico).

Procesamiento de la información personal. Significa que cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen con su información personal con medios automáticos o de otro tipo que incluyen la recolección, registro, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, revelación por transmisión, difusión o poner a disposición de otra forma, la alineación o combinación, bloqueo, eliminación o destrucción de toda la información personal enviada por usted.

Datos de controlador. Es la organización de forma aislada o conjunta que determina los propósitos y los medios para procesar su información personal, que en este caso en NESTLÉ® PURINA® Terceras partes. Para los fines de esta Política de Privacidad significa cualquier compañía que no está bajo el control de NESTLÉ a través de la posesión directa o indirecta. En este aviso de privacidad "NESTLÉ PURINA PET CARE DE COLOMBIA S.A." y el "Grupo NESTLÉ®" se refieren ambas a NESTLÉ S.A. y sus compañías subsidiarias (en las que NESTLÉ S.A. tiene el control ya sea mediante la posesión directa o indirecta) según sea apropiado en el contexto,

## **P18. Importante - ¿Por qué tengo que aceptar los términos de este aviso de privacidad?**

NESTLÉ es una compañía mundial que usa Internet para reunir y procesar su información personal. Naturalmente esto incluye el procesamiento y transmisión de su información personal al exterior. Este aviso de privacidad le da toda la información necesaria (en forma accesible) para que haga una selección informada si va a usar este sitio en Internet y si nos enviará su información personal a NESTLÉ o no. Por lo tanto, al navegar este sitio en Internet y comunicarse electrónicamente con nosotros, usted reconoce y acepta que procesemos su información personal indirecta (cookies, conexión e información del sistema) en la forma establecida en este Aviso.

Si nos solicita algún servicio (concurso, boletín, detalles de producto), necesitaremos preguntarle información adicional directa (nombre, dirección, correo electrónico). En este caso, le pediremos su consentimiento expreso para reunir y usar estos datos.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política favor contactar a NPPC en la dirección dada en la pregunta 16 y gustosamente le responderemos.

## **P19. ¿Cuál es la respuesta de NESTLE y NPPC a los email fraudulentos?**

Existen casos de correos electrónicos falsos enviados a individuos y organizaciones que pretenden ser de NESTLE, NPPC o de una organización socia de NESTLÉ. Éstos son correos electrónicos fraudulentos, y suelen pedir información tal como una contraseña o un nombre de usuario e inclusive sumas de dinero a cambio de más dinero u otras ventajas, tales como ganar una competición o una promoción de NESTLE y NPPC Estos correos electrónicos podrían parecer absolutamente convincentes, incluyendo un logo de NESTLE, NPPC o el de una de sus marcas de productos; o venir remitidos desde una dirección de correo que pareciera ser de NESTLE y NPPC.



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB



En todo caso, estos correos electrónicos son falsos y no se relacionan en absoluto con NESTLÉ o con cualquier organización asociada a NESTLÉ. Por lo tanto sugerimos revisar la autenticidad de estos correos (o de cualquier otra comunicación) antes de enviar cualquier contestación. NESTLE y NPPC además, sugiere que no envíe dinero o ninguna otra información, ya que NESTLE y NPPC no tiene la política de pedir dinero o información a cambio de premios, entrevistas de trabajo o ninguna clase de registro.

Si le preocupa un correo electrónico que ha recibido, por favor, envíenos dicho correo a **nestle.purina@co.nestle.com** esto nos permitirá estar enterados de esos incidentes y tomar acciones en contra de estas personas. Puede también informar o pedir a su proveedor de servicios de internet consejo o ayuda.